

# PRIJAVA PLANA TRAJNOG USAVRŠAVANJA ZA MEDICINSKE SESTRE

|                        |  |      |           |                               |
|------------------------|--|------|-----------|-------------------------------|
| <b>NAZIV USTANOVE:</b> | <b>KLNIKA ZA DJEĆJE BOLESTI ZAGREB</b> |      |           |                               |
| <b>ADRESA:</b>         | KLAIĆEVA 16 ; 10 000 ZAGREB            |      |           |                               |
| TELEFON:               | 4600 111                               | FAX: | 48 26 053 | E-MAIL: milka.valpotic@kdb.hr |

| DATUM      | NAZIV TEME<br>(VRSTA)                  | OPIS   | PREDAVAČ<br>(VODITELJ)                         | MJESTO<br>ODRŽAVANJA                             |
|------------|--|--|--|--|
| 18.01.2017 | Osnovna pravila profesionalnog bontona | <p>Poslovni bonton obično se definira kao skup pravila za ponašanje u radnom okruženju. Mogu se sresti i drugi pojmovi kao protokol, kultura ponašanja i tako dalje.</p> <p>Poslovni bonton ne razlikuje se znatno od bontona kojeg smo usvojili od roditelja i u školi. Ipak u poslovnom, radnom okruženju postoje specifičnosti koje treba naučiti i usvojiti.</p> <p>Postoji niz pravila lijepog ponašanja koji doprinose: uspostavljanju dobrih međuljudskih odnosa; zadobivanju povjerenja kolega, rukovodilaca, pacijenata; primjerom ponašanju kod oslovljavanja, pozdravljanja i predstavljanja; pravilnoj komunikaciji telefonom, elektronskom poštrom i sl.; lijepom i poslovnom-profesionalnom izgledu.</p> <p>Prema ponašanju pojedinca donose se zaključci o cijelom kolektivu i zato ponašanje pojedinca na poslu nije privatna stvar nego predstavlja općeprihvaćenu osobnu i profesionalnu obvezu svih zaposlenih.</p> | Milka Valpotić,<br>prvostupnica<br>sestrinstva | Velika<br>predavaonica<br>KDB<br>srijeda 13 i 30 |
|            |  |  |  |  |

|            |  |   |  |   |
|------------|--|---|--|---|
| 15.02.2017 | Komunikacija medicinske sestre - analiza slučaja | Važnost dobre komunikacije medicinskih sestara, kako sa pacijentima tako i unutar tima, odavno je prepoznata. Iako većina zdravstvenih djelatnika smatra da ima dovoljno znanja o komunikacijskim vještinama činjenica je da ove teme treba stalno i iznova ponavljati i unaprijedivati.<br>Kroz dva odjela Klinike za dječje bolesti Zagreb (Odjel za podršku pacijentima i Odjel za unapređenje i kontrolu kvalitete zdravstvene zaštite) zaprimaju se i analiziraju pohvale i prigovori pacijenata. Analizom svih primjedbi i prigovora uočeno je da se većina odnosi na lošu komunikaciju a ne na stručnost osoblja i kvalitetu pružene usluge. U ovom radu iznosimo tri primjera neprimjerene komunikacije na različitim odjelima i razinama. Dva se odnose na neprimjereno komuniciranje s pacijentima a jedan na nedovoljno dobru komunikaciju unutar tima. Cilj ovog rada je otvoreno progovoriti o problemima s kojima se suočavamo u svakodnevnom radu te iznijeti nekoliko jednostavnih i učinkovitih načina za postupanje u potencijalno konfliktnim situacijama te osvijestiti još jednu ulogu sestre - sestra edukator. | Anita Mišković, diplomirana med.sestra                                     | Velika predavaonica<br>KDB<br>srijeda 13 i 30 |
| 15.03.2017 | Zdravstvena njega djeteta sa staklenim kostima   | Osteogenesis Imperfecta (OI) je rijetka genetska, multisistemska bolest vezivnog tkiva koja se očituje čestim prijelomima i deformacijama kostiju, kao glavnom značajkom bolesti, te također promjenama na koži, bjeloočnicama, Zubima itd. Akutna njega pacijenata sa frakturom važna je zbog toga jer se frakture javljaju lako i veličina frakture nije uvijek povezana sa jačinom traume..Sestrinska skrb o pacijentu sa OI je vrlo   | Marita Anzulović,<br>magistra sestrinstva<br>Andrea Šestak,<br>med. sestra |   |

|            |  |  |  |  |
|------------|--|--|--|--|
|            |  | <p>zahtjevna zbog same specifičnosti dijagnoze gdje je i svaka manipulacija prilikom njegu pacijenta vrlo rizična. Stoga je za njegu takvog pacijenta važno fokusirati se na pravilno manipuliranje operiranim ekstremitetom, pri tome voditi računa o dobi djeteta. Edukacija roditelja kao punopravnog člana tima pomoći će u sprječavanju nastanka mogućih komplikacija u 24 satnoj skrbi za dijete. Od posebne su važnosti roditeljima sestrinske preporuke o rukovanju s djetetom gdje svi pokreti moraju biti polagani, nježni sa širokom bazom hvata bez pritisaka sa prstima. Podizanje, hranjenje, oblačenje djeteta moraju biti objašnjeni roditeljima i njegovateljima. Ortopedska sestra treba biti svjesna posebnih potreba pacijentata s OI kako bi osigurala sigurnu i učinkovitu njegu. Ta njega započinje predoperativnom jasnom komunikacijom sa pacijentom i njegovom obitelji kako bi se stvorili sigurni uvjeti za pacijenta i postigli očekivani ishodi.</p> |  | <p>Velika predavaonica<br/>KDB<br/>srijeda 13 i 30</p> |
| 12.04.2017 | Zdravstvena njega djeteta u jedinici intenzivnog liječenja | <p>U dječjoj politraumi dominantno mjesto zauzele su kraniocerebralne ozljede ( KCO ) koje su u uskoj vezi s razvojem industrije, prometa i sporta. Postale su jedna od vodećih ozljeda u dječjoj traumatologiji, značajan uzrok dječjeg mortaliteta, a vrlo često i uzročni faktor privremenog ili trajnog invaliditeta, bilo fizičkog ili mentalnog.</p> <p>Djeca s teškom kraniocerebralnom ozljedom spadaju u kategoriju najtežih bolesnika u JIL. Cilj zbrinjavanja takve</p>   | <p>Mirjana Kakša,<br/>prvostupnica<br/>sestrinstva<br/>Dijana Rajnović,<br/>prvostupnica<br/>sestrinstva</p> | <p>Velika predavaonica<br/>KDB</p>                     |

|            |                          |  |   |   |
|------------|--------------------------|--|---|---|
|            |                          | djece je sprječavanje nastanka sekundarnih oštećenja mozga i pogoršanja primarnog oštećenja.<br>Medicinska sestra u timu za liječenje kritično bolesnog djeteta ima izuzetno odgovorno mjesto, stalnim praćenjem, procjenom stanja te pravovremenim prepoznavanjem promjena u stanju djeteta doprinosi uspješnom oporavku.   |   | srijeda 13 i 30                               |
| 17.05.2017 | Sestrinska dokumentacija | U Klinici za dječje bolesti Zagreb osobita se pažnja posvećuje sigurnosti malih pacijenata, Brzi napredak medicine i tehnologije, stavlja pred medicinske sestre koje rade s djecom svaki dan nove izazove. Zakonom o sestrinstvu obuhvaćena je pravna legislativa obrazovanja, trajnog usavršavanja, uvjeta za obavljanje djelatnosti, dužnosti, kontrole kvalitete, stručnog nadzora, obavljanja privatne prakse. U Čl. 17 Zakona o sestrinstvu propisana je obaveza evidencije postupaka medicinskih sestara odnosno vođenje sestrinske dokumentacije. Sestrinska dokumentacija predstavlja sredstvo komuniciranja unutar tima, prati kvalitetu i količinu provedenih postupaka u zdravstvenoj njezi. Služi za trajno praćenje stanja bolesnika. Kategorizacija bolesnika je bazični instrument za izračun odgovarajućeg broja medicinskih sestara u bolničkoj skrbi. Sestrinske dijagnoze opisuju područje zdravstvene njege, definiraju specifično stručno znanje i čine znanstvenu osnovu djelatnosti. Iz sestrinskih dijagnoza vidi se za što je medicinska sestra nadležna, a to pridonosi povećanju pojedinačne odgovornosti te povećanju profesionalne odgovornosti. Klasifikacija sestrinskih dijagnoza i | Gordana Bukovina,<br>magistra sestrinstva | Velika predavaonica<br>KDB<br>srijeda 13 i 30 |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  | procesa sestrinske skrbi pruža okvir za istraživački rad. Pravilno dokumentiranje i analiza sestrinske dokumentacije u dječjoj bolnici pomaže stvoriti primjerene okvire za rad u vezi pružanja zdravstvene njegе kao što su: zdrava radna okolina, prikladan broj sestara za provođenje njegе, zakonski okviri, profesionalne smjernice sestrinske prakse i unaprijeđenje smjernica za rad medicinskih sestara. Vođenje i analiza sestrinske dokumentacije u konačnici utječe na povećanje kvalitete i sigurnosti u ishodu zdravstvene njegе i liječenja, te smanjuje broj očekivanih pogrešaka |  |  |
|--|--|--|--|--|

Plan pripremila:  
Snježana Fusić, magistra sestrinstva

**GLAVNA SESTRA ZDRAVSTVENE USTANOVE**

Milka Valpotić, prvostupnica sestrinstva  
Pomoćnica v. d. ravnatelja za sestrinstvo

**v. d. RAVNATELJA ZDRAVSTVENE USTANOVE**

Zoran Bahtijarević, dr. med

M. P.