

PRIJAVA PLANA TRAJNOG USAVRŠAVANJA ZA MEDICINSKE SESTRE

NAZIV USTANOVE:		Poliklinika Aviva			
ADRESA:		Nemetova 2, Zagreb			
TELEFON:	01/4693-111	FAX:	01/4693-110	E-MAIL:	info@poliklinika-aviva.hr

DATUM	NAZIV TEME	OPIS	PREDAVAČ	MJESTO ODRŽAVANJA
19.02.2020.	Očekivanja pacijenata / klijenata / korisnika	U odnosu na širok spektar usluga, koje se nude potencijalnim korisnicima, zdravstvene usluge imaju specifičan značaj. Briga za vlastito zdravlje iz razumljivih razloga je vrlo visoko na listi prioriteta. U trenutku kada je pojedincu narušeno zdravstveno stanje, sve ostalo postaje manje bitno. U narodu se često može čuti uzrečica "Zdrav čovjek ima tisuću briga, a bolestan samo jednu!" što potkrijepljuje navedeno iz perspektive pacijenta. Zbog navedenog ne čudi da je WHO u upitnik o Zadovoljstvu kvalitetom života uvrstila više pitanja na temu kvalitete i dostupnosti zdravstvenih usluga. Što je dostupnost brzih i kvalitetnih usluga u državnom sustavu zdravstva veća, potražnja za zdravstvenim uslugama u privatnom sektoru je manja. Povećanje potražnje za zdravstvenim uslugama u privatnim ustanovama u pravilu dovodi do povećanja konkurencije, samim tim klijentima povećava mogućnost izbora, a privatnim zdravstvenim ustanovama nameće potrebu za što kvalitetnijim informiranjem korisnika o uslugama koje pojedina	Danijela Bučević, prof. psihologije	Poliklinika Aviva, Predavaona - 14.00h

		ustanova nudi. Neprecizno informiranje pacijenata / klijenta / korisnika u bilo kojoj fazi ponude i/ili pružanja zdravstvenih usluga može dovesti do nerealnih očekivanja. Nerealna očekivanja povećavaju rizik od nezadovoljstva klijenta, te u pravilu zahtijevaju ulaganje dodatnog vremena u sanaciju štete koja je zbog toga nastala. U ovom izlaganju naglasak će biti na načinima na koje djelatnici zdravstvenih ustanova mogu utjecati na kreiranje realnih i/ili nerealnih očekivanja potencijalnih i/ili sadašnjih klijenata kao važne karike u formiranju osjećaja zadovoljstva pruženom uslugom.		
20.05.2020.	Pritužbe pacijenata - alat za učenje komunikacije	U ovom izlaganju upoznat ćemo se s dijelom Europske povelje o pravima pacijenata - pravom na pritužbu. Suočeni što izravnim, a što neizravnim pritužbama, potrebno je svakodnevno nadograđivati svoje znanje o komunikaciji s pacijentima. Na primjerima pritužbi analizirati će se podjela tipova komunikacije te odnos medicinske sestre i klijenta u direktnoj pritužbi (kontakt) i indirektnoj pritužbi (pisani oblik, telefonski poziv) s ciljem uspješnog svladavanja tehnika rješavanja pritužbi i nadogradnje vlastitih komunikacijskih vještina koje pridonose stvaranju daljnjeg povjerenja pacijenata. Medicinske sestre u svom svakodnevnom profesionalnom zdravstvenom djelovanju imaju priliku i obavezne su odgovorno obavljati svoj posao, nadasve uspješno, ako prilikom provedbe skrbi sa pacijentom uspiju razviti odnos pacijent – sestra, zasnovan na povjerenju kojim se uspijeva uspostaviti otvorena i kvalitetna komunikacija. Komunikacija je prenošenje poruka od pošiljatelja	Maja Hrnjak, prvostupnica sestrinstva	Poliklinika Aviva, Predavaona - 14.00h

		do primatelja. Komunikacija bi bila „aktivnost stvaranja zajedničkog“ ili „aktivnost stvaranja zajednice“ što predstavlja temelj socijalne interakcije, odnosno međuljudskih odnosa. Socijalne vještine nadređeni su pojam komunikacijskim vještinama, a obuhvaćaju komunikacijske vještine i predstavljaju oblike ponašanja neophodne za interakciju s drugim ljudima, posebice važan u sestrinskom odnosu s pacijentima. Korištenjem odgovarajućih komunikacijskih vještina te rješavanjem i sprječavanjem pritužbi nezadovoljnih pacijenata uče se obrasci ponašanja istih, podiže vještina komunikacije na viši stupanj, smanjuje broj pogrešaka u kršenju prava pacijenata i narušavanju ugleda zdravstvenih profesionalaca, poboljšava kvaliteta zdravstvene usluge, što rezultira višom razinom zadovoljstva kako pacijenata tako i zdravstvenih djelatnika.		
23.09.2020.	Važnost preventivnih sistematskih pregleda	Pojava bolesti krvožilnog sustava, zloćudnih bolesti i bolesti dišnih puteva te smrtnost od istih, u prastu su u svijetu i u Hrvatskoj. Od posljedica bolesti krvožilnog sustava u svijetu godišnje umre 17,5 milijuna ljudi, a u Hrvatskoj blizu polovice ukupno umrlih. Ishemijska srčana bolest odgovorna je za 7,3 milijuna, a cerebrovaskularne za 6,2 milijuna smrti od ukupnog broja kardiovaskularnih bolesti. Od karcinoma u svijetu godišnje oboli 11 milijuna, a umre 7 milijuna ljudi. Uspjeh liječenja teških bolesti ovisi o ranom otkrivanju, a bolesti se najčešće otkriju prilikom preventivnih pregleda. Preventivni i sistematski pregledi odraslih osoba sinonimi su za istu skupinu postupaka čiji je cilj briga o zdravlju	Ana Ranogajec, prvostupnica sestrinstva	Poliklinika Aviva, Predavaona - 14.00h

		pojedince, skupine i cijelog društva. Sistematskim pregledima dobiva se uvid u zdravstveno stanje korisnika, s ciljem pravovremenog prepoznavanja čimbenika rizika za razvoj bolesti i/ili otkrivanja bolesti u njihovom začetku. Preventivne preglede preporuča se obavljati jednom godišnje ili jednom u dvije godine. Učestalost preventivnih pregleda ovisi i prilagođava se dobi pojedinca, zdravstvenom stanju i postojanju čimbenika rizika za razvoj bolesti. U RH provode se besplatni preventivni programi koji su usmjereni prema najčešćim bolestima, a to su Nacionalni program ranog otkrivanja raka dojke, vrata maternice i debelog crijeva. Ranim otkrivanjem bolesti znatno se povećava mogućnost izlječenja, a preventivnim pregledima i ranom dijagnozom spašavaju se životi. Uloga medicinskih sestara i ostalih zdravstvenih djelatnika u razvoju i unapređenju svijesti o važnosti obavljanja sistematskih, preventivnih pregleda, od iznimnog je značaja.		
18.11.2020.	Edukacija medicinskih sestara o menopauzi	Menopauza je prirodno razdoblje u životu žene koje označava posljednje fiziološko krvarenje iz maternice i završetak reproduktivnog doba. Menopauzi predhodi predmenopauza koja započinje smanjivanjem funkcije jajnika kada se javljaju i prve promjene. Tijelo žene se mijenja te dolazi do brojnih tjelesnih i emocionalnih promjena. Najčešći simptomi su umor i iscrpljenost, vrućina i znojenje, ubrzan rad srca, na što se nadovezuju glavobolja, problemi s pamćenjem te promjene raspoloženja. Dolazi i do promjena u tjelesnoj težini, promjena na koži i kosi, javljaju se problemi s mokraćnim sustavom,	Branka Dumbović, prvostupnica sestrinstva Sanja Perović, prvostupnica sestrinstva	Poliklinika Aviva, Predavaona - 14.00h

		smanjivanje gustoće kostiju te bolovi u zglobovima i mišićima. Znakovi menopauze mogu biti blaže ili ozbiljnije izraženi. Tegobe ovise o ženinu duševnom stanju i o njezinu prihvatanju prestanka mjesečnice, a izraženije su kod žena koje simptome povezuju s krajem mladosti. Na ublažavanje simptoma menopauze mogu utjecati promjene u stilu i načinu života, na što medicinske sestre mogu utjecati edukacijom i savjetovanjem uz individualni pristup. Prihvatanje menopauze kao normalnog i prirodnog stanja u životu uvelike olakšava i prihvatanje promjene koje se događaju. Medicinske sestre trebaju ženama u menopauzi osvijestiti brigu o zdravlju, savjetovati ih da redovito kontroliraju svoje zdravstveno stanje i provode mjere prevencije bolesti tipičnih za to razdoblje. Svaka žena treba svojim znanjem, samopouzdanjem, životnim iskustvom uz stručnu pomoć medicinskih sestara, liječnika i ostalih zdravstvenih djelatnika doprinjeti da život u menopauzi bude kvalitetan i sretan.		
--	--	---	--	--

Kontakt osoba i autor Plana stručnog usavršavanja: Marina Brebrić,mag.med.techn.

GLAVNA SESTRA ZDRAVSTVENE USTANOVE

Ime i prezime i potpis
Marina Brebrić, magistra sestrinstva

RAVNATELJ ZDRAVSTVENE USTANOVE

Ime i prezime i potpis
Slaven Janečić

M. P.