

# PLAN TRAJNOG STRUČNOG USAVRŠAVANJA ZA MEDICINSKE SESTRE

|                        |                        |             |  |                               |
|------------------------|------------------------|-------------|--|-------------------------------|
| <b>NAZIV USTANOVE:</b> | <b>KBC ZAGREB</b>      |             |  |                               |
| <b>ADRESA:</b>         | Zagreb, Kišpatićeva 12 |             |  |                               |
| <b>TELEFON:</b>        |                        | <b>FAX:</b> |  | E-MAIL: aljubas@kbc-zagreb.hr |

| DATUM                        | NAZIV TEME                                | SAŽETAK<br>(250 do 300 znakova)  | PREDAVAČ  | MJESTO ODRŽAVANJA                     |
|------------------------------|---|--|---|---------------------------------------|
| <b>24.01.2023.<br/>13.00</b> | Događaj prepoznat prije štete – near miss | Događaj izbjegnut prije štete je događaj koji nije prouzročio ozljedu, oboljenje ili oštećenje, ali je imao potencijal da to učini. Razlozi zbog kojih dolazi do propusta najčešće se odnose na pogreške u komunikaciji, pogreške u dokumentaciji, nepoštivanju protokola rada. Događaji prepoznati prije štete potiču kulturu učenja na mogućim pogreškama i i omogućuju prepoznavanje rizika koji mogu ugroziti skrb pacijenta.                      | Slađana Režić,<br>mag.med.techn.<br><br>Mirjana Trdak,<br>bacc.med.techn. | KBC Zagreb<br>Dvorana<br>Hugo Botteri |
| <b>20.02.2023.<br/>13.00</b> | Upravljanje sukobima u zdravstvenom timu  | U zdravstvenom sustavu i njegovim složenim jedinicama i organizacijama, sukobi između različitih interesnih skupina ili pojedinaca neizbjježni su, štoviše, njihov udio i intenzitet mogu biti vrlo visoki. Danas se sukob prihvata kao neizbjježna i ne isključivo loša pojava. Smatra se da umjerena količina konstruktivnih sukoba može povećati inovativnost i produktivnost pojedinca i organizacije, ako njima upravljamo na odgovarajući način. | Ljubica Dragija,<br>dipl.med.techn.                                       | KBC Zagreb<br>Dvorana<br>Hugo Botteri |

|                              |   |  |  |                                       |
|------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
|                              |   | Sposobnost upravljanja sukobima postaje neophodna menadžerska vještina za svakog rukovoditelja.  |  |                                       |
| <b>20.03.2023.<br/>13.00</b> | Sindrom sagorijevanja u medicinskih sestara i tehničara   | Obzirom da su podaci hrvatskih i stranih istraživanja ukazali na povišenu stopu tzv. sindroma sagorijevanja u zaposlenika zdravstvenog sustava postoji jasna potreba za daljnjim psihoedukativnim aktivnostima. U okviru pružanja psihološke podrške zaposlenicima Kliničkog bolničkog centra Zagreb organizira se psihološko predavanje na temu sagorijevanje na radnom mjestu. Cilj predavanja je opisati faze i najčešće simptome sagorijevanja, što mu pridonosi i koji su načini za sprječavanje razvoja odnosno ublažavanje postojećih tegoba. | Ana – Strahinja Ratković Uršić, klinički psiholog, univ.spec.klin. psih. | KBC Zagreb<br>Dvorana<br>Hugo Botteri |
| <b>24.04.2023.<br/>13.00</b> | Utjecaj intergeneracijskih razlika na sigurnost pacijenta | Stanovništvo je uslijed boljih socioekonomskih uvjeta i suvremene medicinske skrbi sve starije i prema sociodemografskim obilježjima razlikujemo šest različitih generacija. Generacijske razlike mogu izazvati sukobe i netrpeljivosti, ali mogu biti i ključ uspješnog rada. U zdravstvenim ustanovama rade četiri različite generacije, a pacijenti mogu biti iz svih šest generacija stoga je važna uspješna komunikacija jer ona može biti ključna u sigurnom radu i ishodima liječenja. Višegeneracijski tim upravo zbog svojih                | Nikolino Žura, diplomirani fizioterapeut                                 | KBC Zagreb<br>Dvorana<br>Hugo Botteri |

|                              |  |   |   |                                       |
|------------------------------|--|---|---|---------------------------------------|
|                              |  | različitosti ima veću vjerojatnost uspješnog liječenja jer će pomoći svojih članova biti u mogućnosti ostvariti bolje razumijevanje i komunikaciju s različitim generacijama pacijenata.  |   |                                       |
| <b>16.05.2023.<br/>13.00</b> | Ageizam – diskriminacija osoba na temelju njihove dobi | Ageizam, diskriminacija po starosnoj dobi definira se kao negativan stav prema osobama zbog njihove dobi. Ageizam kao i svaki drugi oblik diskriminacije narušava kvalitetu života pojedinaca, utječe na društvene odnose, kvalitetu zdravstvene zaštite, zapošljavanje i socijalnu politiku. Cilj predavanja je opisati skrb za starije osobe u bolničkim ustanovama i ponašanja koja ukazuju na ageizam kao i preporuke kako osvijestiti takva ponašanja i ponašati se dostojanstveno spram osoba starije životne dobi. | Nenad Jakšić,<br>diplomirani<br>psiolog | KBC Zagreb<br>Dvorana<br>Hugo Botteri |

**ODGOVORNA OSOBA ZA IZRADU PLANA TRAJNOG  
STRUČNOG USAVRŠAVANJA**

Ana Ljubas, mag.med.techn., FESC

**RAVNATELJ USTANOVE**

Prof.dr.sc. Ante Ćorušić

**ODGOVORNA OSOBA ZA SESTRINSTVO U USTANOVNI**

Ana Ljubas, mag.med.techn., FESC