



## 21. HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI

i 12. znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu

### Poštovani,

pozivamo vas da sudjelujete na 21. Hrvatskoj konferenciji o kvaliteti i 12. Znanstvenom skupu Hrvatskog društva za kvalitetu koji će se održati 15. - 17. lipnja 2023. godine u Vinkovcima, u hotelu Slavonija, pod sloganom:

### ***KVALITETA KAO IZAZOV U KRIZNIM VREMENIMA!***

Očekujemo više od 150 sudionika: renomirane plenarne predavače, autore i koautore vrijednih i znanstvenih i stručnih radova iz polja kvalitete i širokog područja - od inženjerstva, ekonomije, odgoja i obrazovanja, ekologije, zdravstva i turizma do etike i razvoja ljudskih potencijala. Svoje mjesto naći će i izlagači materijala i opreme iz gotovo svih sfera ljudskog djelovanja kojima je zajednička značajka kvaliteta i težnja k izvrsnosti.

Nadamo se da ćete u konstruktivnoj i tradicionalno ugodnoj atmosferi konferencije u Vinkovcima, kako sami domaćini s ponosom naglašavaju **najstarijem gradu Europe**, steći nova poznanstva, znanja i iskustva koja će biti korisna i ugodna za Vaš osobni razvoj u ova turbulentna vremena u kojima je samo promjena konstantna.

### **PLENARNI PREDAVAČI**

- Prof. dr. sc. Nenad Injac, Beč, Austrija
- Ivančica Somodi, mag.biol.mol., Varaždin
- Prof. dr. sc. Marta Žuvić, Rijeka
- Mario Gazić, magistar sestrinstva, Zagreb
- Prof. dr. sc. Davor Zvizdić, Zagreb

### **MISIJA I CILJEVI KONFERENCIJE**

Temeljna misija 21. Hrvatske konferencije o kvaliteti i 12. znanstvenog skupa Hrvatskog društva za kvalitetu je da kroz pozvana predavanja, izlaganje znanstvenih i stručnih radova, okrugle stolove, panel diskusije, radionice, izložbe, neformalne razgovore potvrdimo slijedeće stavove:

1. Organizacija ustrojena prema načelima upravljanja kvalitetom spremnija je pravovremeno donositi važne odluke temeljene na točnim i ažurnim analizama podataka koji se kontinuirano prikupljaju i obrađuju tijekom redovitog poslovanja, a posebice na onim mjestima u poslovnim procesima koja su prethodnim analizama ocijenjena stvarno ili potencijalno kritičnima.
2. Aktivnosti koje se provode kao posljedica odluka donošenih na prethodno opisani način su djelotvornije i učinkovitije, a u slučaju pojave neželjenih događaja usmjerene su ka minimiziranju nastale štete, odnosno sprječavanju nastanka dodatne štete.
3. Za kreiranje odgovarajućih i djelotvornih internih propisa, kao i za njihovu dosljednu i učinkovitu primjenu ključno je imati kompetentno osoblje, odnosno potrebitno je osigurati sustav kontinuiranog osposobljavanja zaposlenika i vanjskih suradnika uključenih u realizaciju poslovnih procesa.
4. Ono što vrijedi za izvanredne situacije i krize, vrijedi i u redovitom poslovanju te na taj način osigurava djelotvornije i učinkovitije provođenje svakodnevnih promjena u organizaciji

usmjerenih ka poboljšanju kvalitete i povećanju zadovoljstva jedne ili više zainteresiranih strana (kupaca/korisnika, zaposlenika, vlasnika, partnera, društvene zajednice ...).

## TEME KONFERENCIJE

- A. Upravljanje kvalitetom u hrvatskom gospodarstvu, odgoju i obrazovanju, znanosti, državnoj i javnoj upravi i lokalnoj upravi i samoupravi, a sve u uvjetima globalne krize inflacija, recesija i energetska kriza)
- Upravljanje promjenama u gospodarstvu,
  - Upravljanje promjenama u visokom školstvu,
  - Promjene u sustavima upravljanja,
  - Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u javnu upravu Republike Hrvatske,
  - Kvaliteta, okoliš, sigurnost, energetika, certifikacija, održivost.
- B. Upravljanje kvalitetom u zdravstvenom sustavu Republike Hrvatske:
- Upravljanje kvalitetom u okolnostima krize (inflacija, recesija i energetska kriza),
  - Odgovori hrvatskog zdravstvenog sustava na krizu izazvanu pandemijom korona virusa,
  - Uloga upravljanja kvalitetom u reformi zdravstvenog sustava u Republici Hrvatskoj.

## PRIJAVA ZA SUDJELOVANJE I UPUTE ZA AUTORE

Prijava za sudjelovanje na konferenciji i upute za autore radova nalaze se na poveznici

<https://21konferencija.hdkvaliteta.hr>.

Prijava se može realizirati nakon uspješne registracije na navedenoj mrežnoj stranici. Nakon što se prijavite možete odabrati jednu ili više ponuđenih kotizacija i izvršiti narudžbu. Nakon toga, na email adresu, biti će dostavljen predračun za plaćanje odgovarajuće kotizacije.

## KOTIZACIJA

Kotizacije za sudionike na licu mjesta:

Vrsta kotizacije	Iznos EUR (kn)
Puna kotizacija	275 € (2.071,99 kn)
Autorska kotizacija	150 € (1.130,18 kn)
Jednodnevna kotizacija	90 € (678,11 kn)
Osoba u pratnji	150 € (1.130,18 kn)

## VAŽNI DATUMI

- Konačni rok za predaju cijelovitog rada je 05. lipnja 2023. godine i neće se prodluživati.

Veselimo se Vašem dolasku, razmjeni znanja i iskustava te ugodnom druženju!

**Upravni odbor Hrvatskog društva za kvalitetu**